

Henk de Vos, Mediation
Lohuizerveenweg 5a
8162 NG Epe
MfN, registermediator
info@henkdevosmediation.nl
www.henkdevosmediation.nl
kvk: 62156969

ALGEMENE VOORWAARDEN Henk de Vos, Mediation

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdracht die ten doel hebben het verlenen van diensten door HENK DE VOS, MEDIATION, alsmede van alle door HENK DE VOS, MEDIATION gedane aanbiedingen. Met Opdrachtgever wordt bedoeld: de wederpartij van HENK DE VOS, MEDIATION bij een overeenkomst van opdracht. Met Partijen wordt bedoeld: de partijen die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door HENK DE VOS, MEDIATION wensen op te lossen. Met mediation wordt bedoeld: de bemiddeling tussen Partijen die wordt verleend door HENK DE VOS, MEDIATION. Met HENK DE VOS, MEDIATION wordt bedoeld: de mediator, die in opdracht van Opdrachtgever of Partijen bemiddelt tussen Partijen. HENK DE VOS, MEDIATION is een eenmanszaak, gevestigd te Epe.

2. MfN – Mediators federatie Nederland (www.MfN.nl), voorheen NMI.

Op alle mediations van HENK DE VOS, MEDIATION zijn van toepassing: - het MfN Reglement in de bij aanvang van de mediation geldende editie, - de Gedragsregels voor de MfN mediator, - het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators, - de Klachtenregeling MfN.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van HENK DE VOS, MEDIATION zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Uitvoering van de Mediation of HRM consultancy

HENK DE VOS, MEDIATION zal de mediation naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien HENK DE VOS, MEDIATION niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. HENK DE VOS, MEDIATION zal de HRM Consultancy werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Opdrachtgever, indien van toepassing, verleent HENK DE VOS, MEDIATION de medewerking die HENK DE VOS, MEDIATION voor een goede uitvoering van de Mediation wenselijk acht. HENK DE VOS, MEDIATION houdt Opdrachtgever, indien van toepassing, op de hoogte van zijn werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid jegens Partijen dat toelaat. Alle door HENK DE VOS, MEDIATION verkregen informatie over Opdrachtgever en diens organisatie, indien van toepassing, zal door HENK DE VOS, MEDIATION vertrouwelijk worden behandeld. Opdrachtgever, indien van toepassing, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HENK DE VOS, MEDIATION aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HENK DE VOS, MEDIATION worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet

Henk de Vos, Mediation
Lohuizerveenweg 5a
8162 NG Epe
MfN, registermediator
info@henkdevosmediation.nl
www.henkdevosmediation.nl
kvk: 62156969

tijdig aan HENK DE VOS, MEDIATION zijn verstrekt, heeft HENK DE VOS, MEDIATION het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan HENK DE VOS, MEDIATION ter beschikking heeft gesteld. HENK DE VOS, MEDIATION is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HENK DE VOS, MEDIATION is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5. Overmacht

HENK DE VOS, MEDIATION is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien van toepassing, of Partijen, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HENK DE VOS, MEDIATION geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HENK DE VOS, MEDIATION niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. HENK DE VOS, MEDIATION heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HENK DE VOS, MEDIATION zijn verbintenis had moeten nakomen.

6. Honorarium en betaling

Opdrachtgever, indien van toepassing, en/of Partijen is/zijn aan HENK DE VOS, MEDIATION een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij HENK DE VOS, MEDIATION gebruikelijke en afzonderlijk overeen te komen tarieven. HENK DE VOS, MEDIATION is BTW-plichtig. Opdrachtgever en/of Partijen heeft/hebben indien gewenst, recht op een specificatie van de door HENK DE VOS, MEDIATION aan de mediation bestede tijd. HENK DE VOS, MEDIATION declareert naar keuze aan het eind van de mediation of HRM consultancyopdracht tussentijds of maandelijks het verschuldigde honorarium en de te vergoeden kosten. Opdrachtgever en/of Partijen voldoet/voldoen de facturen van HENK DE VOS, MEDIATION binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Gebeurt dit niet, dan wordt Opdrachtgever c.q. worden Partijen geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Alle kosten ter inning van de vordering (rente, boetegelden etc.) komen voor rekening van Opdrachtgever c.q. Partijen.

7. Aansprakelijkheid

HENK DE VOS, MEDIATION is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor Opdrachtgever, indien van toepassing, of voor Partijen uit de uitvoering van de mediation mocht voortvloeien. Indien HENK DE VOS, MEDIATION desondanks gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schade geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de opdrachtsom van de mediation tot aan de datum van de aansprakelijkheidsstelling. Opdrachtgever, indien van toepassing, en Partijen verbinden zich tot vrijwaring van HENK DE VOS, MEDIATION ingeval van aanspraken van derden.

8. Derden

HENK DE VOS, MEDIATION kan desgewenst, zoveel als nodig is in overleg met Opdrachtgever en Partijen, derden inschakelen voor het namens HENK DE VOS, MEDIATION uitvoeren van mediations of het

Henk de Vos, Mediation
Lohuizerveenweg 5a
8162 NG Epe
MfN, registermediator
info@henkdevosmediation.nl
www.henkdevosmediation.nl
kvk: 62156969

assisteren bij mediations of bij de HRM consultancyopdracht Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van deze derden. HENK DE VOS, MEDIATION is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derden.

9. Einde van de overeenkomst

Indien door omstandigheden die niet zijn te wijten aan HENK DE VOS, MEDIATION de mediation niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar is, heeft HENK DE VOS, MEDIATION het recht de mediation tussentijds te beëindigen door opzegging, na overleg met Opdrachtgever, indien van toepassing. Indien mogelijk, zal HENK DE VOS, MEDIATION ervoor zorgen dat een MfNmediator, in overleg met Opdrachtgever en Partijen, de uitvoering van de mediation zal overnemen. Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. Opdrachtgever en HENK DE VOS, MEDIATION zien af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de mediation. Indien Opdrachtgever of HENK DE VOS, MEDIATION in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de mediation van rechtswege.

10. Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen, voortvloeiend uit met HENK DE VOS, MEDIATION gesloten overeenkomsten, zullen betrokkenen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het MfN-Mediation Reglement in de bij aanvang van de mediation geldende editie. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Epe, 1 juni 2021

Henk de Vos, Mediation